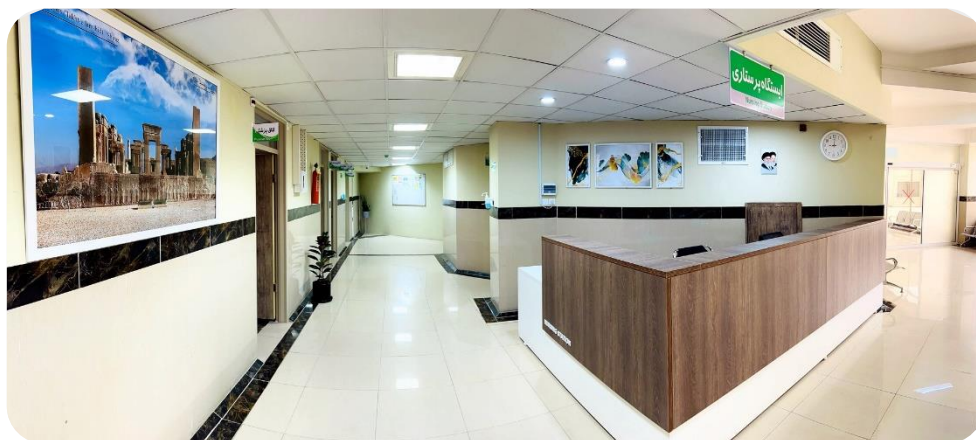




آشنایی با بخش جراحی ۳ (رفاهی ویژه)

بیمارستان تخصصی چشم پزشکی خاتم الانبیاء (ص) مشهد



مراجعین محترم :

ضمن خوش آمدگویی و آرزوی بهبودی برای شما ، به اطلاع می رساند بیمارستان تخصصی چشم پزشکی خاتم الانبیاء (ص) سعی دارد با استفاده از جدید ترین روش های درمان چشم پزشکی و مدرن ترین دستگاههای روز و با بهره مندی از پزشکان متخصص و کادر پرستاری متبحر با ارائه بهترین کیفیت و با تاکید بر ایمنی بیمار خدمت مطلوبی را ارائه نماید . این محتوای آموزشی به منظور آشنایی شما و خانواده محترممان با بخش جراحی ۳ تهیه شده است لذا با مطالعه آن پاسخ برخی از سوالات خود را دریافت خواهید کرد .

منشور حقوق بیمار در بیمارستان :

محور اول : دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .

محور دوم : اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد .

محور سوم : حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود .

محور چهارم : ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

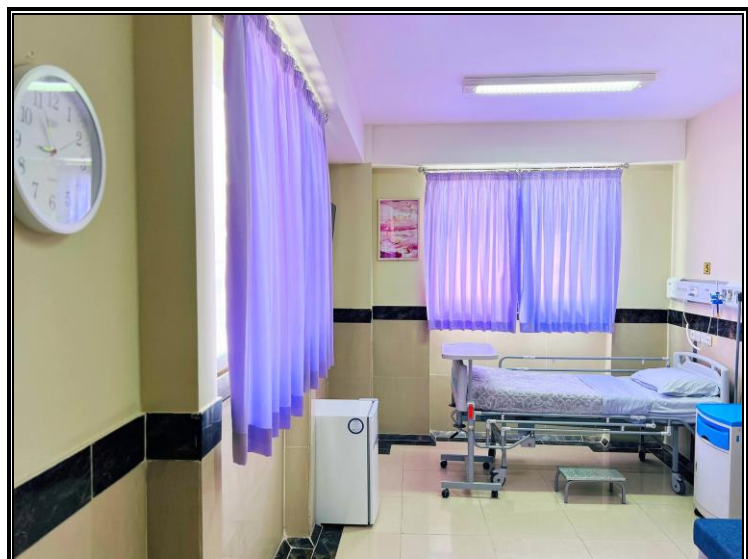
محور پنجم : دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است .

راهنمای طبقات بیمارستان

طبقه چهارم	دفتر ریاست بیمارستان - گروه چشم پزشکی
طبقه سوم	اتاق عمل مرکزی
طبقه دوم	بخش جراحی ۳ (رفاهی ویژه) - گروه آموزش - بخش جراحی دو (زنان)
طبقه اول	درمانگاه های فوق تخصصی - تصویربرداری - بینایی سنجی - بخش جراحی یک (مردان) گردشگری سلامت IPD
همکف	دفتر خدمات پرستاری - دفتر مدیریت بیمارستان - حراست - اورژانس - دفتر سوپروایزر کشیک درمانگاه عمومی - آزمایشگاه - اتاق عمل لیزیک - درمانگاه لیزر - درمانگاه نوزادان نارس - پذیرش ترخیص - اطلاعات - داروخانه - روابط عمومی - مددکاری - کارشناس بیمه - حسابداری کلینیک سلامت
طبقه ۱-	کارگزینی - تدارکات - فناوری اطلاعات - تغذیه - بهداشت محیط - آمار - تجهیزات پزشکی انبار - سلف غذا - نمازخانه - بایگانی بستری - بایگانی سرپایی - لنزری - تاسیسات

معرفی بخش جراحی ۳ (رفاهی ویژه) :

* این بخش در طبقه دوم بیمارستان خاتم الانبیاء(ص) قرار دارد که شامل ۷ اتاق (۳ اتاق یک تخته و ۴ اتاق دو تخته) و ۱۱ تخت میباشد . پزشکان متخصص در این بخش از ساعت ۸ الی ۱۲ بیماران را ویزیت می نمایند. جهت رفاه حال بیماران ملاقات و اسکان همراه بر بالین بیمار در شبانه روز امکان پذیر میباشد .



امکانات رفاهی اتاق بیمار :

* شماره اتاق شما در بالای دیوار کنار درب اتاق قرار دارد .

* هر اتاق دارای یخچال - تلویزیون - چای ساز - دو عدد صندلی و یک عدد میز نهار خوری (مخصوص همراه بیمار در اتاق های ۳ ، ۴ و ۵) - ساعت - مبل تخت خواب شو (مخصوص همراه بیمار) - سرویس بهداشتی و حمام مجزا - پتو - بالشت - چهارپایه - کتاب گردشگری ایران - گلدان تزئینی روی لاکر - سرویس چای خوری (قوری - فنجان و نعلبکی - قندان) پیش دستی و چاقو و چنگال و داخل کشوی کمد مهر ، تسبیح ، جانماز ، قرآن ، سنگ تیم و چادر میباشد .

* تجهیزات پزشکی شامل اکسیژن و ساکشن میباشد که به کنسول تخت شما متصل است .

* قبله نما روی سقف اتاق شما نصب شده است .

* اتاق بیمار مجهز به سیستم گرمایشی و سرمایشی مرکزی میباشد. پنجره ها به جهت جلوگیری از ورود حشرات و بهبود وضعیت تهویه ثابت میباشد .

* ارتفاع و زاویه میز غذاخوری شما با فشردن ضامن قرمز رنگ قابلیت تنظیم دارد .



* کنترل تلویزیون داخل کمد اتاق میباشد .

* جهت تغییر وضعیت تخت میتوانید از اهرم های جلو تخت استفاده نمایید .



ایمنی بیمار :

* بیمار گرامی تخت شما در پایین ترین حالت قرار دارد و نرده های اطراف تخت حتما باید همیشه بالا باشد .

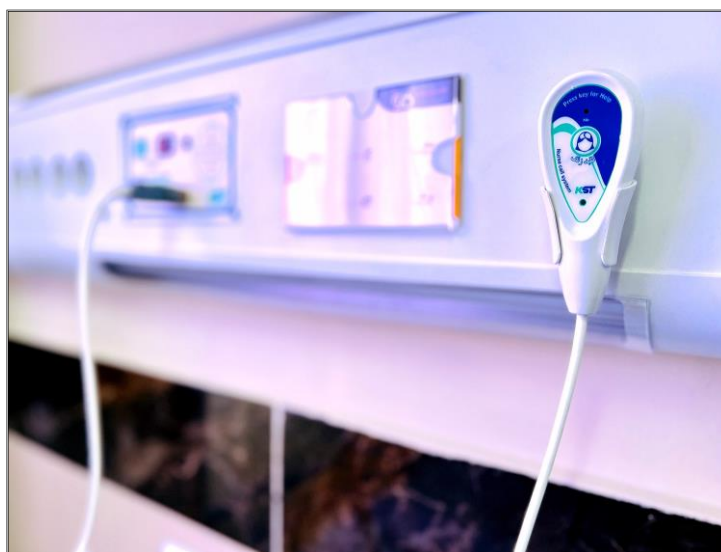


***مطابق عکس در پایین تخت ضامن قرمز رنگی تعبیه شده است که با فشردن و بالا کشیدن آن نرده تخت جمع میشود .**

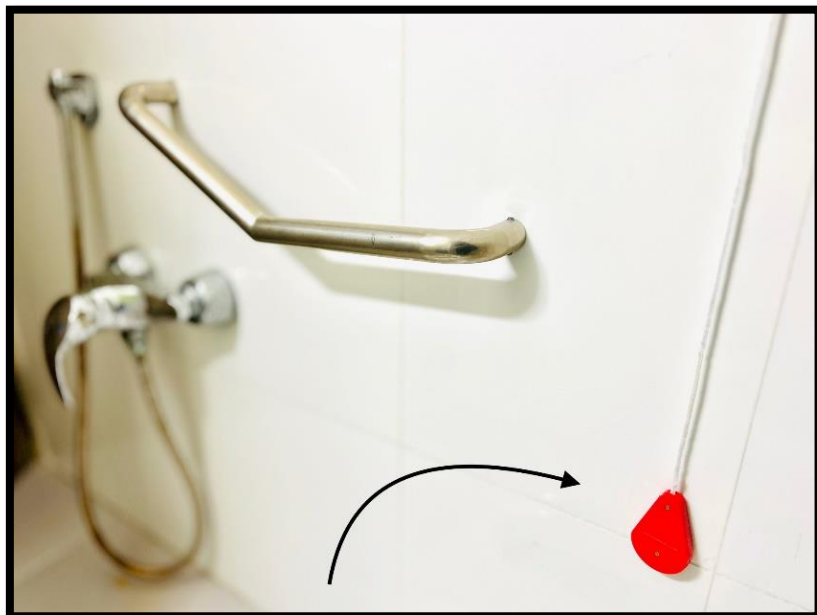


*** در سرویس بهداشتی هر اتاق نرده ای فلزی نصب شده است که به کمک آن از زمین خوردگی جلوگیری میشود .**

*** در بالای تخت بیمار شاسی زنگ احضار پرستار به رنگ آبی قرار دارد که با فشردن آن صدای زنگ در ایستگاه پرستاری به صدا درمی آید و پرسنل بخش جهت کمک به بیمار اقدام مینمایند .**



همچنین جهت کمک به بیمار در سرویس بهداشتی تمهیدات لازم صورت گرفته است که مطابق عکس با کشیدن آویز با دستگیره قرمز رنگ ، زنگ احضار پرستار در ایستگاه پرستاری به صدا در می آید .



* درب خروج اضطراری بخش در انتهای سالن قرار دارد که با قابلو مشخص شده است .



*** دستبند شناسایی بیمار که در بدو پذیرش به دست شما بسته می شود جهت حفظ ایمنی و شناسایی صحیح شما در امور درمان در بیمارستان میباشد . لطفا پس از اطمینان از صحت اطلاعات آن در حفظ و نظافت آن کوشا باشید و از جدانمودن آن از دست خود جدا خودداری فرمائید .**



بهداشت دست :

جهت رعایت هر چه بیشتر بهداشت و جلوگیری از انتقال عفونت محلول ضد عفونی دست و راهنمای استفاده از آن در اتاق شما نصب شده است. ضمناً بروشور آموزشی نحوه ی شست و شوی دست در سرویس بهداشتی کنار روشویی قرار دارد.

تغذیه :

ساعت توزیع صبحانه از ساعت ۶ تا ۶:۳۰ - ناهار از ساعت ۱۳:۳۰ الی ۱۴ و شام از ساعت ۱۸:۳۰ الی ۱۹ میباشد. همچنین میان وعده آبمیوه ، چای ، نسکافه ، آب معدنی و بیسکویت جهت بیماران در داخل یخچال هر اتاق قرار دارد. در صورت نیاز به آبجوش و چای میتوانید از چای ساز استفاده نمائید یا همکاران را مطلع سازید .

هزینه های درمانی :

بیمار گرامی حتما در هنگام پذیرش و حین بستری در رابطه با هزینه های درمانی و بیمه از واحد پذیرش سوال فرمائید تا در زمان ترخیص با مشکل مواجه نشوید .

رسیدگی به شکایات و انتقادات :

در صورت داشتن هرگونه شکایت یا انتقاد میتوانید درخواست خود را ابتدا با سرپرستار یا مسئول شیفت مطرح نمائید. در صورتیکه به مشکل شما به نحو مطلوبی رسیدگی نگردید میتوانید به صورت زیر اقدام کنید :

۱- از ساعت ۷ الی ۱۳ به واحد روابط عمومی و رسیدگی به شکایات واقع در طبقه همکف مراجعه یا با شماره ۰۵۱-۳۷۲۸۱۴۰۱ داخلی ۱۹۰ تماس حاصل فرمائید .

۲- از ساعت ۱۳ الی ۷ صبح روز بعد به دفتر سوپروایزر کشیک واقع در طبقه همکف مراجعه نمائید .

با آرزوی سلامتی و تندرستی

بخش جراحی سه - بیمارستان تخصصی چشم پزشکی خاتم الانبیاء (ص) مشهد





نحوه ارتباط با بیمارستان تخصصی چشم پزشکی خاتم الانبیاء (ص) :

شماره تماس بیمارستان : ۰۵۱-۳۷۲۸۱۴۰۱-۴ 

داخلی بخش جراحی سه : ایستگاه پرستاری : ۱۸۱ * سرپرستار بخش : ۱۴۹

داخلی بخش اورژانس : ایستگاه پرستاری : ۱۱۵ * پزشک اورژانس : ۱۱۶

داخلی کلینیک آموزش سلامت : ۱۲۷

داخلی واحد گردشگری سلامت IPD : ۴۰۴

آدرس اینترنتی : <https://khatam.mums.ac.ir> 

صفحه رسمی اینستاگرام : [khatam.eyehospital](https://www.instagram.com/khatam.eyehospital) 