

مقدمه

معمولاً عمده‌ترین فعالیت پزشکان در بیمارستان‌ها، درمان بیماران می باشد. دستیابی به اطلاعات روزآمد در حرفه پزشکی بسیار حائز اهمیت و استفاده از این اطلاعات به طور قابل توجهی بر تشخیص و پیشگیری از بیماری‌ها و نیز تصمیم‌گیری در مورد رویکردهای درمانی تأثیرگذار است.

افزایش متون و منابع علمی از یک سو و تنوع در نیازهای اطلاعاتی افراد و متخصصان از سوی دیگر، موجب شده است تا دسترسی به منابع علمی چالش اصلی ارائه اطلاعات در عصر حاضر باشد. در راستای پاسخگویی به این نیازها، وجود کتابخانه‌های بیمارستانی به عنوان مراکز متولی گردآوری و تسهیل دسترسی به منابع موردنیاز ضروری است.

کتابخانه بیمارستانی به منظور حمایت از فعالیت‌های درمانی، آموزشی و پژوهشی در بیمارستان‌ها موظف به تهیه اطلاعات موردنیاز کاربران شامل پزشکان، پرستاران، پیراپزشکان، دستیاران، دانشجویان و پژوهشگران و سایر کارکنان سازمان جهت ارتقاء کیفیت مراقبت از بیماران و سطح سلامت آنها می باشد.

کتابخانه بیمارستان خاتم‌الانبیاء (ص) با هدف ارتقاء سطح علمی اعضای کتابخانه شامل: اعضای محترم هیئت علمی، پزشکان، پرستاران، پیراپزشکان، دستیاران، دانشجویان و پژوهشگران و سایر پرسنل محترم بیمارستان از طریق شناخت نیازهای اطلاعاتی ایشان با توجه به رشته‌های آموزشی و درمانی مرکز، تهیه منابع اطلاعاتی، امکانات و تجهیزات مورد نیاز و همچنین دسترس پذیر کردن آن در محیطی مناسب جهت استفاده اعضا، در تاریخ ۱۳۸۲/۲/۲ شروع به کار نموده است و منابع این کتابخانه شامل مجموعه ای گردآوری شده از موضوعات کتابها و کتب مرجع چشم‌پزشکی می باشد.

رسالت

بیمارستان آموزشی، پژوهشی و درمانی خاتم‌الانبیاء (ص) به عنوان تنها مرکز فوق تخصصی چشم دانشگاه علوم پزشکی مشهد می باشد. در این مرکز با استفاده از پرسنل مجرب و متعهد ضمن حفظ کرامت انسانی با بهره‌وری از فناوری اطلاعات و تکنولوژی‌های نوین درمانی باهدف ایمنی بیمار و ارتقاء مستمر کیفیت، خدمات لازم به بیماران نیازمند ارائه می‌شود. همچنین در این بیمارستان تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد در گروه‌های مختلف (فلوشیپ، تخصصی و کارشناسی) با استانداردهای وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی صورت می‌گیرد.

رسالت کتابخانه بیمارستان، تأمین و تسهیل دسترسی به منابع اطلاعاتی روزآمد برای کاربران شامل پزشکان، پرستاران، پیراپزشکان، دانشجویان و پژوهشگران جهت ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار است. ما برآنیم با ارائه خدمات کتابخانه‌ای جهت کمک به اهداف پژوهشی و آموزشی بیمارستان، در حفظ و ارتقاء سواد اطلاعاتی دانشجویان و جامعه مراجعه کننده نقش موثر و سازنده‌ای داشته باشیم.

چشم انداز

با توجه به افزایش مقاطع تحصیلی در بیمارستان، رشد تعداد دانشجویان و سایر کاربران کتابخانه و گسترش فعالیت‌های آموزشی و تحقیقاتی در تمامی زمینه‌ها و نیز توسعه دامنه همکاری‌های بین کتابخانه‌ای، ایجاد تحول در امکانات، خدمات و فضای کتابخانه، امری ضروری و اجتناب ناپذیر است. لذا کتابخانه بیمارستان مصمم است با تعالی امکانات و خدمات خود و با ایجاد محیطی مناسب، ضمن توسعه خدمات به کاربران و

سایر ذینفعان و جلب رضایت آنان، روند بهبود مستمر خدمات و امکانات کتابخانه را تحقق بخشیده و به عنوان غنی ترین و فعال ترین کتابخانه در زمینه علوم بهداشتی و سایر موضوعات وابسته مطرح گردد و نسبت به تأمین منابع و اطلاعات مورد نیاز مراجعین به طور مؤثر و سازنده اقدام نماید.

این مرکز مصمم است با تکیه بر الطاف الهی و بهره‌گیری از امکانات و فناوری‌های روز دنیا و شیوه‌های نوین مدیریتی، تا سال ۱۴۰۴ ضمن ارتقاء به بالاترین درجه اعتباربخشی آموزشی و بیمارستانی، جزء ۳ مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی برتر کشور در زمینه ارائه خدمات تخصصی چشم شناخته شود.

ماموریت:

کمک به ارتقای دانش تخصصی و فعالیت های پژوهشی، آموزشی بیمارستان از طریق تأمین نیازهای اطلاعاتی کاربران

ذی‌نفعان کتابخانه بیمارستان خاتم الانبیاء (ص)

- اعضای هیئت علمی بیمارستان و پزشکان
- دستیاران تخصصی و سایر دانشجویان
- کارکنان بیمارستان (کارکنان بالینی و غیربالینی)
- بیماران، همراهان و سایر مراجعه‌کنندگان

نقاط قوت:

- ✓ وجود تسهیلات آموزشی و پژوهشی مانند مرکز مهارت‌های بالینی، کتابخانه، سالن مطالعه و در اختیار قرار دادن تجهیزات کامپیوتری مانند سیستم، پرینتر و ...
- ✓ در اختیار داشتن نرم‌افزار کتابخانه‌ای مناسب
- ✓ وجود منابع تخصصی در کتابخانه

نقاط ضعف:

- ✓ محدودیت در دسترسی به منابع الکترونیک علمی و پژوهشی
- ✓ نداشتن نیروی متخصص کتابدار در کتابخانه بیمارستان با توجه به استانداردهای کتابخانه‌ای بیمارستانی
- ✓ عدم تخصیص بودجه مناسب به کتابخانه بیمارستان
- ✓ عدم آموزش و دسترسی به فهرست نویسی از سوی کتابخانه مرکزی
- ✓ مشخص نبودن انتظارات مسئولین از کتابخانه و نداشتن شرح وظیفه مشخص
- ✓ ادغام سالن مطالعه و مخزن کتاب
- ✓ نبود خطمشی مدون و مکتوب در خصوص خدمات و فعالیت‌های کتابخانه

فرصت‌ها:

- ✓ استفاده از نظرات اعضای هیئت علمی و دانشجویان در تصمیم‌گیری‌ها
- ✓ تعامل و همکاری کتابخانه بیمارستان با کتابخانه مرکزی
- ✓ همکاری کتابخانه با قسمت های مختلف بیمارستان

تهديد‌ها:

- ✓ دیدگاه و نگرش منفی مسئولین بیمارستان نسبت به کتابخانه
- ✓ بی‌توجهی و عدم نظارت مسئولین بیمارستان و رها کردن کتابخانه بیمارستان به دلیل مشغله های کاری و حجم زیاد بار درمانی
- ✓ بی‌تفاوت شدن کارمندان کتابخانه به دلیل دیدگاه و نگرش منفی مسئولین بیمارستان به کتابخانه
- ✓ بروز نبودن کتب موجود در کتابخانه

اهداف بلند مدت:

- ✓ تدوین خط مشی و آیین نامه‌های لازم در ارتباط با خدمات و فعالیت‌های کتابخانه
- ✓ بهبود زیرساخت‌های فناوری اطلاعات در حوزه آموزش و پژوهش
- ✓ تامین و سازماندهی مجموعه منابع الکترونیک کتابخانه
- ✓ توسعه و ارتقای خدمات کتابخانه ای و اطلاع رسانی پزشکی به منظور تقویت فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی
- ✓ تخصیص بودجه مستقل، مناسب و کافی به کتابخانه جهت تامین نیازهای اطلاعاتی کاربران

اهداف کوتاه مدت و وظایف کتابخانه:

- تهیه مقالات و منابع کمیاب مورد نیاز اساتید، دانشجویان و جامعه مراجعه کننده به کتابخانه بیمارستان جهت ارتقای دانش تخصصی و تقویت فعالیت‌های علمی، پژوهشی
- شناسایی نیازهای اطلاعاتی کاربران کتابخانه و سفارش و خرید منابع اطلاعاتی موردنیاز آنها
- اختصاص فضای مناسب و جداگانه برای اساتید جهت مطالعه
- تهیه محتوا و روزآمد سازی وب سایت کتابخانه
- وجین دوره ای و به روز نمودن کتاب‌های موجود در کتابخانه

خط مشی ها و فرایندها

- دسترسی به خدمات کتابخانه و اطلاع‌رسانی پزشکی
- دسترسی به منابع چاپی و غیرچاپی
- دسترسی به خدمات فناوری اطلاعات و سامانه‌ها
- مجموعه‌سازی و سازماندهی منابع چاپی و غیر چاپی
- گردش منابع / امانت
- رعایت حق مؤلف
- امانت بین کتابخانه‌ای
- خدمات مرجع
- خدمات مرجع مجازی
- آموزش کاربران و کارکنان کتابخانه
- امور اجرایی و اداری.

برنامه راهبردی:

۱. توسعه منابع الکترونیک از طریق بارگزاری کتب الکترونیک آنلاین در محیط شیرپوینت به منظور سهولت در دسترسی به منابع و پایش مستمر میزان استفاده از این منابع
۲. توسعه خدمات از طریق تهیه راهنما، پمفلت و پوستره‌های آموزشی و بروزرسانی وب سایت کتابخانه
۳. توسعه فضای فیزیکی کتابخانه از طریق ایجاد سالن های مطالعه مجزا برای مطالعه و تحقیق اساتید از کاربران