



مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی
تخصصی چشم پزشکی
خاتم الانبیاء (ع)



تأسیس ۱۳۹۷/۱۱/۱۰

آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۰۱

کد: P-PH-HE-1400-002

آشنایی با بخش جراحی چشم (زنان)

دفتر بهبود کیفیت
و اعتبار بخشی



<https://khatam.mums.ac.ir>



تهیه و تنظیم:
واحد پرستاری
بخش جراحی ۲ (زنان)
گروه هدف:
بیماران بستری در بخش

مراجعین محترم؛

ضمن عرض خوش آمدگویی و آرزوی بهبودی برای شما، اطلاعات و مقررات مربوط به بخش جراحی ۲ زنان به حضورتان معرفی می گردد.

به اطلاع می‌رسانیم این بیمارستان آموزشی بوده و دانشجویان در تمام فرآیندهای تشخیص و درمان بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند.

در هر شیفت یک پرستار مسئول شما می باشد که در ابتدای شیفت به شما معرفی میشود.

بر بالین هر بیمار سیستم احضار پرستار موجود می‌باشد که در صورت نیاز و صحبت با پرستار می‌توانید با فشار دادن زنگ از پرستار کمک بگیرید.



جهت قبله در هر اتاق بر روی دیوار مشخص می‌باشد و داخل هر اتاق سنگ تیمم و تابلوی وضوی جبیره وجود دارد.

نمازخانه نیز در ابتدای اتاق ۴ مجهز به صندلی و مهر و سجاده و کتابهای ادعیه می باشد.

جهت پاسخگویی به مسائل شرعی و اعتقادی همه



روژه بعد از نماز ظهر

امام جماعت بیمارستان

جهت همراهیان در نمازخانه

حضور دارند.

آب جوش همراه با هر وعده ی غذایی تحویل بیماران

می شود، در صورت نیاز

خارج از این وقت،

بوفه بیمارستان

در خدمت بیماران است.



ساعات سرو غذا به شرح زیر می باشد:

صبحانه: ساعت ۶:۳۰

ناهار: ساعت ۱۳

شام: ساعت ۲۰



برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد بیماری و

نحوه مراقبت از چشم میتوانید از کتابچه ها و

پمفلت های آموزشی موجود در بخش و مشورت با

پرستار خود استفاده نمائید.

طبق دستور پزشک:

بیماران صبح بایستی ساعت ۷ صبح یا شب قبل از عمل در بخش حضور داشته باشند.
بیماران عصر ساعت ۱۰ صبح در بخش حضور داشته باشند.

عمل های صبح از ساعت ۷:۳۰ شروع می شود
عمل های عصر از ساعت ۱۵ شروع می شود

ترتیب فرستادن بیماران به اتاق عمل توسط پزشک تعیین میشود.

لطفا بیماران گرامی از بردن هرگونه وسیله شخصی، زیورآلات، دندان مصنوعی، موبایل، ساعت و پول به اتاق عمل خودداری نموده و در صورت داشتن تحویل کمک بهیار بخش نمایند.



بعد از عمل در صورتی که بیمار مرخص باشد به اطلاع همراهیان در طبقه همکف رسانیده می شود.

بعد از ترخیص ساعت و تاریخ مراجعه
بعدی جهت معاینه، به بیمار و همراه وی اعلام
می‌گردد.

در هنگام ترخیص کارت ترخیص به بیمار
تحويل داده می‌شود که همراه داشتن این کارت
در هنگام مراجعه بعدی (جهت ویزیت) الزامی
می‌باشد.

مکان سرویس بهداشتی و آب سردکن
در ابتدای ورودی بخش، سمت چپ می‌باشد.

رئیس بخش: جناب آقای دکتر شریفی
می‌باشند.

سرپرستار بخش: سرکارخانم غلامی
می‌باشند که در شیفت صبح جوابگو و
در شیفت عصر و شب مسئول شیفت یا
سوپروایزر پاسخگوی سؤالات و مشکلات
شما می‌باشند.



جهت دسترسی آسان به محتوای
آموزشی بیمارستان تخصصی
چشم پزشکی خاتم الانبیاء (ص)
کد روبه رو را اسکن نمایید.



منشور حقوق بیمار

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نحوه مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایت حق بیمار است.

واحد پیگیری امور بیماران

با شماره ۳۷۲۸۱۴۰۱ داخلی ۱۹۰

در طبقه همکف جهت رسیدگی به انتقادات،
پیشنهادهای و شکایات قرار دارد.
صندوق انتقادات و پیشنهادات نیز
در سمت راست درب ورودی بخش قرار دارد.

آدرس: مشهد، چهارراه ابوطالب

بیمارستان تخصصی خاتم الانبیاء (ص)

تلفن: ۴-۳۷۲۸۱۴۰۱-۰۵۱ بخش زنان: ۳۰۰



نمابر: ۰۵۱-۳۷۲۸۵۲۹۲

کدپستی: ۹۱۹۵۹۶۵۹۱۹

