



مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی
تخصصی چشم پزشکی
خاتم الانبیاء (ع)



دفتر بهبود کیفیت
و اعتبار بخشی

تأسیس ۱۴۰۰/۶/۳۰

آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۰۱

کد P-PH-HE-1400-005

آشنایی با بخش اورژانس



<https://khatam.mums.ac.ir>



تهیه و تنظیم:

واحد پرستاری بخش اورژانس

گروه هدف:

بیماران بستری در بخش

✚ مراجعین محترم؛

ضمن عرض خوش آمد گویی و آرزوی بهبودی برای شما، اطلاعات و مقررات مربوط به بخش اورژانس چشم بیمارستان خاتم الانبیاء (ص) به حضورتان معرفی میگردد. به اطلاع می‌رسانیم این بیمارستان آموزشی بوده و دانشجویان در تمام فرآیندهای تشخیصی و درمان بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند.

✚ معرفی واحدهای بخش اورژانس

این بخش شامل واحد های زیر می باشد:

- تریاژ جهت تعیین سطح بیماران
- اتاق احیا
- معاینات سرپایی و اقدامات چشم پزشکی
- ایستگاه پرستاری ● اتاق ایزوله
- اتاق بستری مردان ● اتاق بستری زنان





✚ سرویس بهداشتی بیماران
بستری در انتهای راهروی
سمت چپ بستری قرار دارد.

✚ بر بالین هر بیمار سیستم احضار
پرستار موجود میباشد که در صورت



نیاز و صحبت با پرستار
می توانید با فشار دادن
زنگ از پرستار کمک
بگیرید.

✚ جهت قبله در هر اتاق بر روی
دیوار مشخص می باشد و داخل هر
اتاق سنگ تیمم و تابلوی وضوی



جبیره وجود دارد و سجاده
برای بیمار در جعبه
مخصوص قرار داده شده.

✚ آب جوش همراه با هر وعده ی



غذایی تحویل بیماران
می شود ، در صورت نیاز
خارج از این وقت ، بوفه
بیمارستان در خدمت
بیماران است.

✱ ساعت سرو غذا به شرح زیر می باشد:

صبحانه : ساعت ۶:۳۰

ناهار : ساعت ۱۳

شام : ساعت ۲۰



✱ برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد بیماری ها و نحوه ی مراقبت از چشم میتوانید از کتابچه ها و پمفلت های آموزشی موجود در بخش و مشورت با پرستار خود استفاده کنید



✱ طبق دستور پزشک: بیماران بر اساس جنسیت به بخش مردان (جراحی یک) و بخش زنان (جراحی ۲) منتقل می شوند، کودکان زیر ۹ سال به بخش زنان منتقل میشوند.

✱ در صورت نیاز به جراحی، زمان ناشتا شدن توسط پرستار به شما اعلام خواهد شد و بیمار به بخش مربوطه منتقل خواهد شد.



✱ بعد از ترخیص ساعت و تاریخ مراجعه بعدی جهت معاینه و آموزش های حین ترخیص به بیمار و همراه وی اعلام خواهد گردید.

✱ در هنگام ترخیص از تحویل برگه‌ی خلاصه پرونده اطمینان حاصل فرمایید.

✱ سرپرستار بخش جناب آقای ابوالحسن نخعی می باشد که در شیفت صبح پاسخگو و در شیفت عصر و شب مسئول شیفت یا سوپروایزر پاسخگوی سوالات و مشکلات شما می باشد.



جهت دسترسی آسان به محتوای آموزشی بیمارستان تخصصی چشم پزشکی خاتم الانبیاء (ص) کد روبه رو را اسکن نمایید.



منشور حقوق بیمار

- * دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- * اطلاعات باید به نحوه مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- * حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- * ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- * دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

واحد پیگیری امور بیماران

با شماره ۳۷۲۸۱۴۰۱ داخلی ۱۹۰

در طبقه همکف جهت رسیدگی به انتقادات،
پیشنهادهای و شکایات قرار دارد.
صندوق انتقادات و پیشنهادات نیز
در سمت راست درب ورودی بخش قرار دارد.

آدرس : مشهد، چهارراه ابوطالب

بیمارستان تخصصی خاتم الانبیاء (ص)

تلفن: ۴-۳۷۲۸۱۴۰۱-۵۱ داخلی اورژانس ۱۱۵



نمابر: ۳۷۲۸۵۲۹۲-۵۱

کدپستی: ۹۱۹۵۹۶۵۹۱۹

