



مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی  
تخصصی چشم پزشکی  
خاتم الانبیاء (ص)



ندون ۱۴۰۰/۶/۳۰  
آخرین بازدید: ۱۴۰۰/۵/۱۰  
کد P-PH-HE-1400-005

## آشنایی با بخش اورژانس

دفتر بهبود کیفیت  
و اعتبار بخشی



<https://khatam.mums.ac.ir>



تهیه و تنظیم:  
واحد پرستاری بخش اورژانس

گروه هدف:  
بیماران بستری در بخش

## \* مراجعین محترم؛

ضمن عرض خوش آمدگویی و آرزوی بهبودی برای شما، اطلاعات و مقررات مربوط به بخش اورژانس چشم بیمارستان خاتم الانبیاء (ص) به حضورتان معرفی میگردد. به اطلاع می رسانیم این بیمارستان آموزشی بوده و دانشجویان در تمام فرآیندهای تشخیصی و درمان بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند.

## \* معرفی واحدهای بخش اورژانس

این بخش شامل واحدهای زیر می باشد:

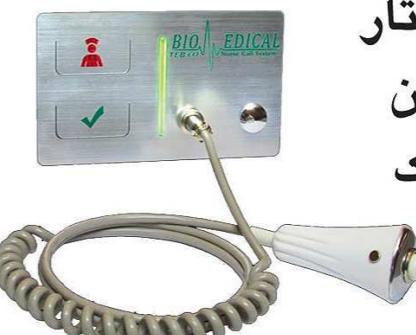
- تریاژ جهت تعیین سطح بیماران
- اتاق احیا
- معاینات سرپایی و اقدامات چشم پزشکی
- ایستگاه پرستاری
- اتاق ایزوله
- اتاق بستری مردان
- اتاق بستری زنان



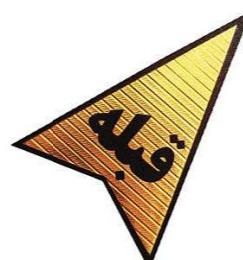


\* سرویس بهداشتی بیماران  
بستری در انتهای راه روی  
سمت چپ بستری قرار دارد.

\* بر بالین هر بیمار سیستم احضار  
پرستار موجود میباشد که در صورت  
نیاز و صحبت با پرستار  
می توانید با فشار دادن  
زنگ از پرستار کمک  
بگیرید.



\* جهت قبله در هر اتاق بر روی  
دیوار مشخص می باشد و داخل هر  
اتاق سنگ تیمم و تابلوی وضعی  
جبیره وجود دارد و سجاده  
برای بیمار در جعبه  
مخصوص قرار داده شده.



\* آب جوش همراه با هروعده ی  
غذایی تحویل بیماران  
می شود ، در صورت نیاز  
خارج از این وقت ، بوفه  
بیمارستان در خدمت  
بیماران است.



**ساعت سرو غذا به شرح زیر می باشد:**

**صبحانه : ساعت ۶:۳۰**

**ناهار : ساعت ۱۳**

**شام : ساعت ۲۰**



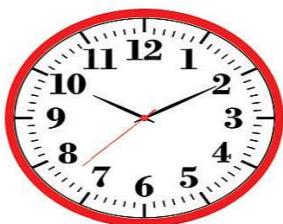
**برای کسب اطلاعات بیشتر درمورد بیماری ها و نحوهی مراقبت از چشم میتوانید از کتابچه ها و پمفات های آموزشی موجود در بخش و مشورت با پرستار خود استفاده کنید**



**طبق دستور پزشک: بیماران بر اساس جنسیت به بخش مردان(جراحی یک) و بخش زنان(جراحی ۲) منتقل می شوند. کودکان زیر ۹ سال به بخش زنان منتقل می شوند.**



در صورت نیاز به جراحی، زمان  
ناشتا شدن توسط پرستار به شما  
اعلام خواهد شد و بیمار به بخش  
مربوطه منتقل خواهد شد.



بعد از ترخیص ساعت  
و تاریخ مراجعه بعدی جهت  
معاینه و آموزش های حین  
ترخیص به بیمار و همراه وی اعلام  
خواهد گردید.

در هنگام ترخیص از تحويل برگه‌ی  
خلاصه پرونده اطمینان حاصل فرمایید.

سروپرستار بخش جناب آقای ابوالحسن نخعی  
می باشد که در شیفت صبح پاسخگو و در شیفت  
عصر و شب مسئول شیفت یا سوپر وایزر پاسخگوی  
سوالات و مشکلات شما می باشد.



جهت دسترسی آسان به محتوای  
آموزشی بیمارستان تخصصی  
چشم پزشکی خاتمالانبیاء (ص)  
کد روبه رو را اسکن نمایید.



## منشور حقوق بیمار

\* دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

\* اطلاعات باید به نحوه مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

\* حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

\* ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.

\* دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

### واحد پیگیری امور بیماران

**با شماره ۳۷۲۸۱۴۰۱ داخلی ۱۹۰**

در طبقه همکف جهت رسیدگی به انتقادات، پیشنهادات و شکایات قرار دارد.

**صندوق انتقادات و پیشنهادات نیز**

در سمت راست درب ورودی بخش قرار دارد.

آدرس: مشهد، چهارراه ابوطالب

بیمارستان تخصصی خاتم الانبیاء (ص)

تلفن: ۰۵۱-۳۷۲۸۱۴۰۱-۴



نمبر: ۰۵۱-۳۷۲۸۵۲۹۲



کدپستی: ۹۱۹۵۹۶۵۹۱۹